

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DITJEN PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Siti Khalimah, Sp.KJ, MARS
Jabatan : Direktur Utama

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM., MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Pertama


dr. Azhar Jaya, S.H., SKM., MARS
NIP 197106262000031002


dr. Siti Khalimah, Sp.KJ., MARS
NIP 197104162002122001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
A	Perspektif Konsumen			
1	Terwujudnya Kepuasan Stakeholders	1	Capaian WBK, WBBM	WBK
		2	Tingkat Kesehatan BLU	86
		3	Tingkat Kepuasan Pasien	87%
		4	Tingkat Kepuasan Karyawan	81%
		5	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)	95%
		6	Terlaksanannya Kegiatan Pengampunan KJSU Pada RS Yang Di Ampu Secara Luring Dan Daring	100%
B	Perspektif Bisnis Internal			
2	Terwujudnya Layanan Yang Berkualitas, Inovatif Dan Unggul	7	Jumlah Layanan Inovatif	2 Layanan
		8	Jumlah Layanan Baru Melalui Program <i>Sister Hospital</i>	2 Layanan Inovasi
		9	Waktu Tunggu Pelayanan Radioterapi	14 Hari
		10	Waktu Tunggu Pelayanan Operasi Onkologi	11 Hari
		11	Capaian Door To Wire Time IKP (Intervensi Koroner Perkutan) Primer Pada Pasien STEMI Onset <12 Jam	90%
		12	<i>Respon Time</i> CABG	<48 Jam
		13	Persentase Capaian Paripurna Untuk Layanan Prioritas di RSMH	100%
3	Terpenuhinya pembiayaan kesehatan yang berkeadilan melalui kegiatan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitative	14	Jumlah Kerja Sama Dengan Asuransi Kesehatan Non BPJS	8 Kerja Sama
		15	Jumlah Kerja Sama Layanan Preventif Promotif	12 Kerja Sama

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
C	Persepektif Pertumbuhan dan Pengembangan			
4	Peningkatan Kompetensi Dan Sistem Pendidikan Pelatihan SDM Kesehatan	16	Peningkatan Jumlah Perawat Area Kritis Dan Layanan Unggulan Yang Tersertifikasi	78%
		17	Jumlah Kerja Sama Pendidikan Profesi Dan Non Profesi Dalam Layanan Kesehatan	14 Kerja Sama
		18	Jumlah Pelatihan Yang Terakreditasi	10 Pelatihan
		19	Diklat Terakreditasi	Terakreditasi
		20	Jumlah Penelitian Klinis Onkologi Dan Kardiologi	2 Penelitian
5	Terwujudnya Sarana Prasarana Yang Sesuai Standar Dan Handal	21	Ketersediaan Sarana Pendukung Layanan Unggulan Terstandar	100%
		22	Persentase Pengembangan Dan Implementasi Sistem Informasi Manajemen RS	100%
		23	Persentase Penurunan Jumlah Komplain Terhadap Pelayanan Kesehatan	50%
D	Perspektif Keuangan			
6	Terwujudnya Produktifitas Dan Efisiensi	24	Rasio PNBP Terhadap Biaya Operasional (POBO)	90%
		25	Nilai IKPA (Indeks Kinerja Pelaksanaan Anggaran)	89%
E	Indikator Kinerja Kegiatan UPT Vertikal			
7	Persentase Penurunan Jumlah Kematian di Rumah Sakit	26	Persentase NDR di Rumah Sakit Vertikal	< 2,5
		27	Jumlah Laporan Pelaksanaan Audit Medis pada 9 Kasus Layanan Prioritas di masing-masing Rumah Sakit	2
8	Persentase Pasien WNI yang Berobat ke Luar Negeri	28	Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien Non JKN	10 %
9	Persentase RS Vertikal BLU yang Masuk Strata 4	29	Jumlah RS yang di Bina dan Mencapai Strata Utama	1
		30	Jumlah RS yang di Bina dan Mencapai Strata Madya	4

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
10	Waktu Tanggap Operasi Sectio Cesarea Darurat Dalam Waktu Kurang atau Sama Dengan 30 Menit	31	Persentase Kasus SC Emergensi Kategori 1 Dengan Waktu Tanggap Maksimal 30 Menit	60 %
11	Presentase Layanan RME Terintegrasi Pada Seluruh Layanan Yakni Pendaftaran, IGD, Rawat Inap, Rawat Jalan, OK, Layanan Penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan Farmasi di Rumah Sakit Vertikal	32	Presentase Layanan RME Terintegrasi pada Seluruh Layanan Yakni Pendaftaran, IGD, Rawat Inap, Rawat Jalan, OK, Layanan Penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan Farmasi di Rumah Sakit Vertikal	100 %
12	Jumlah Rumah Sakit Penyelenggara Pendidikan yang Mempunyai Kompetensi Rujukan 9 Layanan Prioritas	33	Persentase Penelitian Klinik Terpublikasi yang Mendukung 9 Layanan Prioritas di Rumah Sakit Pendidikan	10 %
13	RS Vertikal Memiliki Layanan Unggulan Internasional	34	RS Mempunyai Layanan Unggulan yang di Kembangkan Melalui Kerja Sama Internasional	1 Layanan
		35	Persentase Capaian Perbaikan Pengalaman Pasien	80 %
		36	Persentase Capaian Peningkatan Kualitas Pemberi Layanan	100 %
		37	Persentase Capaian Peningkatan Mutu Layanan Klinis	80 %
		38	Persentase Capaian Tata Kelola RS Vertikal BLU yang Baik	100 %
14	Persentase Fasyankes Rujukan Milik Pemerintah yang Memenuhi Sarana Prasarana dan Alat (SPA) sesuai Standar	39	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit UPT Vertikal sesuai Standar	90 %
		40	Persentase Alat Kesehatan RS UPT Vertikal yang Telah diKalibrasi sesuai Standar	90 %
15	Persentase Fasyankes Rujukan yang Memenuhi Standar Mutu	41	% Indikator Nasional Mutu (INM) yang Mencapai Target	100 %
		42	Capaian Hasil Survey Budaya Keselamatan	> 75 %

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
16	Meningkatnya Koordinasi Pelaksanaan Tugas, Pembinaan dan Pemberian Dukungan Manajemen Manajemen Kementerian Kesehatan	43	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang Telah Tuntas di Tindaklanjuti Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	95 %
		44	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	> 90 %
		45	Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	96 %
		46	Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah BLU	90 %
		47	Persentase Nilai EBITDA Margin	15 %

Program

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
2. Program Dukungan Manajemen

Total

Anggaran

Rp. 907.522.277.000,-

Rp. 95.580.427.000,-

Rp. 1.003.102.704.000,-

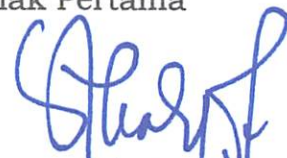
Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM., MARS
NIP 197106262000031002

Pihak Pertama



dr. Siti Khalimah, Sp.KJ., MARS
NIP 197104162002122001