

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DITJEN PELAYANAN KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Siti Khalimah, Sp.KJ, MARS  
Jabatan : Direktur Utama

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM., MARS  
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua,



**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM., MARS**  
NIP 197106262000031002

Pihak Pertama



**dr. Siti Khalimah, Sp.KJ., MARS**  
NIP 197104162002122001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025**  
**RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG**

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
<b>A</b>	<b>Perspektif Stakeholders</b>			
1	Terwujudnya layanan terbaik level Asia	1	CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)	Baik
2	Terwujudnya penyelenggaraan pengampunan nasional untuk penyakit prioritas	2	% pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/ diampu sesuai target	50%
3	Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan, dan penelitian yang berkesinambungan	3	% pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	2%
<b>B</b>	<b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b>			
4	Terwujudnya sistem IT dan teknologi kesehatan yang andal	4	% penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (IHS) Terintegrasi untuk seluruh layanan	25%
5	Terwujudnya tata kelola yang bersih dan akuntabel	5	Skor BLU Maturity Rating	Level 3
6	Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien	6	Bed occupancy rate (BOR)	70%
7	Terwujudnya mutu layanan klinis yang baik dan konsisten	7	Healthcare Associated Infections (HAIs) rates	< 1%
		8	% standar klinis yang tercapai	80%
8	Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus pada pelanggan	9	% Pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	25%
<b>C</b>	<b>Perspektif <i>Learning &amp; Growth</i></b>			
9	Terwujudnya SDM yang andal dan budaya organisasi yang ber-AKHLAK	10	Skor Tingkat Kepuasan Pegawai	Puas
		11	Training Effectiveness Index (TEI)	70%
<b>D</b>	<b>Perspektif Finansial</b>			
10	Terwujudnya pengelolaan keuangan yang andal	12	EBITDA margin (% terhadap pendapatan operasional netto)	10%

No (1)	Sasaran Kegiatan (2)	Indikator Kinerja (3)	Target (4)	
<b>E</b>	<b>Indikator Kinerja Kegiatan UPT Vertikal</b>			
11	Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	13	Nilai Kinerja Penganggaran	80,1
		14	Realisasi Anggaran	95%

**Program**

Program Pelayanan Kesehatan dan JKN

Program Dukungan Manajemen

**Total**

**Target Pendapatan PNBPN RS**

**Anggaran**

Rp. 997.430.652.000,-

Rp. 113.625.452.000,-

Rp. 1.111.056.104.000,-

Rp. 1.133.000.000.000,-

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua,

Pihak Pertama



**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM., MARS**  
NIP 197106262000031002



**dr. Siti Khalimah, Sp.KJ., MARS**  
NIP 197104162002122001